

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2020.01.01.

1. A SZÁLLÍTÓ ADATAI

Név: Korker Kft. Székhely: 2100 Gödöllő, Kühne Ede utca 9.

Céjjegyzékszám: 13 09 075448

Adószám: 10765724-2-13 Weboldal: <https://www.korkerkft.hu/> Tel.: +36 28 418 234

E-mail: iroda@korkerkft.hu

(további említése esetén, mint Szállító)

2. A MEGRENDELŐ ÁLTALÁNOS KÖTELEZETTSÉGEI

A Megrendelő kötelezi magát arra, hogy az egyedi megrendelések teljesítése során ellátja Szállítót a megfelelő információkkal és vállalja, hogy kölcsönösen együttműködik Szállítóval a feladatok és igények megfogalmazásában. A Megrendelő köteles biztosítani a Szállító részére az egyedi megrendelés szerinti feladatok elvégzéséhez szükséges információkat.

A Megrendelő vállalja a Szállító által szükségesnek megjelölt eszközök beszerzését és működtetését, technikai feltételek, műszaki paraméterek meglétét annak érdekében, hogy a Szállító teljesítése elvégezhető legyen.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, ha késedelmesen vagy hibásan teljesíti adatszolgáltatási vagy egyéb közreműködési kötelezettségét, illetőleg igény-meghatározását a Szállító számára, úgy ez a Szállító késedelmét az adott körben kizárja és a Szállító teljesítési határideje a megrendelői késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szállító teljesítéseinek átvételét csak indokolt esetben, kifogásai írásbeli közlésével tagadhatja meg az egyedi megrendelések szerinti termék (további említése esetén termék, vagy kerítéselem) átvételéig.

A minőségi kifogás érvényesítésével kapcsolatos költségek, a kifogás megalapozottsága esetén a Szállítót, alopatalansága esetén a Megrendelőt terhelik.

3. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG

A Szállító a kerítéselemek felületkezelésére 10 év jótállást vállal.

Minőségi kifogásait a Megrendelő minden esetben írásban köteles közölni. Jótállási igény bejelentését kizárólag írásban (e-mail, vagy postai úton kézbesített küldemény) fogadja el a Szállító. Minőségi kifogás esetén a Szállító 30 napon belül szakembert küld a hiba elhárítására. Jegtalan hibabejelentés esetén a Megrendelő köteles a Szállítóval a kiszállással kapcsolatos költségeit megtéríteni.

A jótállási idő az átadás napjától kezdődik.

Amennyiben a Megrendelő az érdekkörében felmerülő okból a készre jelentéstől számított 15 munkanapon belül nem tud gondoskodni a termék átvételéről és elszállításáról a jótállási idő és

kártérítési kockázatviselés Megrendelőre történő átszállásának a kezdete az áru kézre jelentésének időpontja.

A szakszerűtlen beépítés és karbantartás, idegen eredetű javítás, beavatkozás, változtatás esetén a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól.

A Szállító a jótállási körében rögzíti, hogy a kerítéselemek nem rendeltetésszerű használat, sérülés, törés, szándékos rongálás, locsoló vízben lévő vízkő, savas eső, folyadék és vegyszerek általi sérülésre a jótállás nem vonatkozik. A gyári csomagolás kibontása után, a felületek sérülésének az elkerülése érdekében a kerítéselemeket egymáson csúsztatni, tologatni szigorúan tilos. Minimális foltok, festék felhalmozódások, apró pöttyök illetve színárnyalatbeli eltérések a gyártási technológiából adódóan előfordulhatnak, amely a Szállító részéről nem jelent hibás teljesítést. A kerítéselemek felszerelése után a Megrendelő a kerítéselemekre tekintettel nem jogosult a teljesítéssel szemben kifogással élni.

A Szállító a jótállási kötelezettségét kizárja az alábbi esetekben:

- Az aljzattól legalább 5 cm rést szükséges elhagyni, amennyiben ezen előírás figyelmen kívül hagyása, vagy egyéb okból a kerítéselem tartósan hóban áll vagy aljnövényzettel, mohával érintkezik az elszínezheti a kerítéselemeket, amely esetben a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- Amennyiben a meglévő tartószerkezet rozsdásodik, ez a rozsdá befertőzheti a fém rögzítő elemet - ami nincs hatással a kerítés elemre -, amely esetben a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- Nem a Szállító vagy a szerződött partnere által végzett szállítás során keletkezett sérülésért, beleértve az esőből adódó károkat (esővíz beszivárog a fólia alá és a nap hatására a fólia ráég a profilra) felelősséget a Szállító nem vállal, amely esetben a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- A rögzítési pontok távolsága nem haladhatja meg a 250 centimétert a közbenső alátámasztás és rögzítés nélkül, ezen előírás figyelmen kívül hagyása esetén a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- A csomagolás helytelen felbontásából adódó sérülések esetére a Szállító a jótállási kötelezettségét kizárja,
- Amennyiben a Megrendelő végzi a kerítéselemek szerelését, ebben az esetben a Megrendelő a termékek átvételétől számított 3 hónapon belül köteles a kerítéselemeket kicsomagolni, ezen előírás figyelmen kívül hagyása esetén a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól,
- A becsomagolt kerítéselemeket a Megrendelő köteles zárt, hűvös helyen tartani olyan módon, hogy napfény, eső vagy nedvesség ne érje a kerítéselemeket, ellenkező esetben a Szállító mentesül a jótállási kötelezettség alól.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Megrendelő,

elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Szállítónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Megrendelőnek okozott érdeksérelmet.

ha a Szállító a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Megrendelő a kijavításhoz

vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Megrendelő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Megrendelő a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szállítónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szállító adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Megrendelő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Megrendelő érdekeit kímélve kell elvégezni. A Szállítónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb harminc napon belül elvégezze.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szállítót terhelik.